

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen feltételek a Martonacél Kft. (továbbiakban Szállító) termékeinek értékesítésére vonatkoznak, a Szállító és a Megrendelő közötti adásvételre érvényesek. Ezen feltételek kiegészülhetnek, illetve módosulhatnak a Szállító és a Megrendelő között létrejött külön megállapodásokban (pl. kereskedői keretszerződés, megállapodás, megrendelés, megrendelés visszaigazolás) rögzített eltérő tartalmú és kölcsönösen elfogadott feltételekkel. A Megrendelő megrendelésével egyidejűleg elfogadja a Martonacél Kft. honlapján és üzleteiben közzétett Általános Szerződési Feltételeket, útmutatókat és Adatvédelmi tájékoztatót. Személyes adatok megadása nem előfeltétele a szerződéskötésnek, de a kapcsolattartást nehezíti.

### 1. Árak, árajánlat

- a) Szállító a mindenkor érvényes listaárai szerint készíti el árajánlatait. Kedvezmények igénybe vételére egyedi szerződés vagy eseti megállapodás útján van lehetőség. Amennyiben a Megrendelő a kiadott kedvezményes ajánlat elfogadása után a megrendelést módosítja, úgy a Szállító jogosult a kedvezmény módosítására vagy visszavonására, új szállítási határidő meghatározására.
- b) Minden termék ára 27% áfát tartalmaz, kivéve az Áfa törvény (2007.évi CXXVII. tv.) 6./B pontjában meghatározott termékek esetében alkalmazandó fordított áfás elszámolás esetében akkor, ha arra a Megrendelő ÁFA visszaigénylésre jogosult, és ez hitelt érdemlő módon igazolható. Ebben az esetben a számla nem tartalmaz ÁFÁ-t, annak befizetéséről/teljesítéséről a megrendelőnek kell gondoskodnia. Ebben az esetben az adott tételnél megjelenik a „FAD”, illetve a „Fordított adózás” kifejezés.
- c) Ha a Megrendelő
  - nem áfavisszaigénylő, de a kiállított bizonylat technikai hiba miatt mégis tartalmaz fordított áfás tételt, vagy
  - a szerződés megkötése, árajánlat kiadása és a megrendelés teljesítése között a Megrendelő tevékenységében bekövetkezett változás miatt a rá vonatkozó áfafizetési kötelezettség megváltozott,
 akkor azt jeleznie kell a Szállítónak. A javított bizonylat(ok)on felszámításra kerülő helyes áfatartalom megfizetésének kötelezettsége nem minősül a szerződés, illetve az árajánlat egyoldalú módosításának, elállási jog ennek okán nem érvényesíthető.
- d) Szállító az árajánlatában, szerződésében foglalt árat abban az esetben módosíthatja egyoldalúan, ha azt jogszabályi, hatósági rendelkezés, illetve azok változása indokoltá teszi, vagy a szerződéskötés után olyan tény vagy körülmény következett be, amelyre a szerződés megkötésekor az elvárható gondosság mellett sem lehetett számítani.
- e) Árajánlat, előzetes kalkuláció kérhető személyesen, telefonon, postai vagy elektronikus levél útján. Szóbeli ajánlatkérés-ajánlatadás esetén személyes adatok megadása nem kötelező, írásban történő ajánlatkéréskor-ajánlatadáskor a Megrendelő által megadott adatokat a Szállító az Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.
- f) Csatolt fájlokból, tervrajzokból, konszignációkból nem minden esetben áll módunkban árajánlatot készíteni.

### 2. Fordított áfás értékesítés

- a) Az általános forgalmi adóról szóló 2007.évi CXXVII. törvény 142. § -a alapján, a „fordított adózás” szabályai szerinti értékesítéshez kapcsolódóan 2015. január elseje óta az általános szabályok szerinti adózók (belföldi áfa adóalanyok) között létrejött, a törvény 6./B pontjában

meghatározott termékekre vonatkozó adásvétel esetében - az érintettség valószínűsítése mellett - az ügylet teljesítésében érintett bármelyik fél kérheti a többi érintett féltől, hogy nyilatkozzon, hogy az ügylet teljesítésében érintett felek mindegyike belföldön nyilvántartásba vett adóalany legyen, valamint egyikének se legyen olyan, e törvényben szabályozott jogállása, amelynek alapján tőle adó fizetése ne lenne követelhető.

- b) E szabályok mentén eljárva Cégünk ügyintézői **minden fordított áfával érintett szigorú számadású bizonylat esetén** (előlegszámla, számla) kötelesek meggyőződni arról, hogy a Megrendelő részéről a nevezett feltételek a kiállítás időpontjában teljesülnek-e.
1. Az ellenőrzés módja Cégünk részéről: a NAV adatbázisában naprakészen tárolt adatok megegyeznek-e a Vevő által megadott adatokkal.
  2. Nyilatkozat a Vevő részéről:
    - A fordított áfás elszámolás alá eső termék átvevője személyes adatainak megadásával igazolja, hogy a kiállított bizonylat, illetve termék átadásra-átvételre került, és ehhez kapcsolódóan kötelezettséget vállal arra, hogy a kiadott számlát/bizonylatot az általános forgalmi adó megfizetésére vonatkozó jogszabályi feltételek betartása érdekében a Vevő törvényes képviselője részére átadja.
    - Tudomásul veszi, hogy a megadott személyes adatokat a Martonacél Kft. a léttrejött, fordított adózással érintett értékesítés igazolása, szerződés teljesítése jogcímén kezeli. További információk a személyes adatok feldolgozásának rendjéről, illetve az adatok kezeléséhez kapcsolódó jogokról az Adatvédelmi Tájékoztatóban olvashatók, amelyek elérhetőek a Szállító honlapján és üzleteiben.
    - Egyúttal tudomásul veszi, hogy valótlan nyilatkozattételből eredő károkért teljes körű felelősséggel tartozik.

### 3. Megrendelés módja, feltételei

- a) A Szállító által kiadott árajánlat akkor minősül a Megrendelő által elfogadottnak, ha a végösszeg legalább 60%-át előlegként személyesen, vagy az árajánlat alapján banki átutalással rendezi.
- b) Az kiadott árajánlat elfogadásával, termék vásárlásával, megrendelésével a Vevő egyúttal elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, mely honlapunkról letölthető, illetve üzleteinkben személyesen elolvasható.
- c) A megrendelés minden esetben írásos formában kerül rögzítésre.
- d) A megadott adatokat és méreteket a Megrendelő a megrendelés megerősítése (előleg fizetés) előtt köteles ellenőrizni! Amennyiben az árajánlat tartalmi (pl. számlázási, szállítási, kapcsolattartói, vagy termék adatok elírása) hibát tartalmaz, azt haladéktalanul jeleznie kell a Szállító felé!
- e) Egyedi élhajlított elemek, bádogos termékek készítéséhez átadott rajzokat, vázlatokat a megrendelés teljesítéséig őrizzük meg, ezután nem tároljuk tovább. Pótlás, további megrendelés esetén ezeket a Megrendelő kell újra rendelkezésre bocsátania.
- f) A megrendelt, gyártásra leadott tételeket utólag nem áll módunkban módosítani vagy törölni.
- g) A megrendelés során megadott határidők az előleg beérkezésétől érvényesek. Amennyiben a megadott határidőktől való eltérés a Szállítónak fel nem róható külső körülmény bekövetkezte miatt nem tarthatók, akkor arról ezen körülmény felmerülésekor a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni kell.
- h) Szállító termékeinek acél alapanyagát vezető acélgyártók a legkorszerűbb bevonatolási technológia felhasználásával állítják elő. Ennek ellenére az egy szállítási szerződés keretében azonos színkód szerint szállított több különböző terméktípus esetén az egyes terméktípusok között, illetve utánrendeléseknél az alapmegrendelés és az utánrendelt termékek színe között árnyalat eltérés előfordulhat.

#### 4. Megrendelés teljesítése

- a) A teljesítés helye elsődlegesen a Szállító telephelye, mely a megrendelőlapon feltüntetésre kerül. Innen a Megrendelő saját költségén jogosult a terméket elszállítani a Szállító által átadott szállítólevél vagy számla ellenében. Másodlagos teljesítési hely a Megrendelő által megjelölt szállítási cím, mely a megrendelőlapon szintén rögzítésre kerül.
- b) A megrendelt termék rendelkezésre állásakor a Megrendelő telefonon szóban, illetve kérésére, vagy a telefonon történő értesítés akadályoztatottsága esetén sms-ben vagy e-mailben értesül a termék átvehetőségéről.
- c) Szállító jogosult az egyes termékek átadásakor számlát kiállítani. Az előleg és a végösszeg különbözete átvételkor fizetendő készpénzben vagy előrefizetéssel banki átutalás útján, illetve a Szállítási szerződésben foglalt eseti fizetési megállapodásnak megfelelően. A fizetéssel kapcsolatosan felmerülő bankköltséget mindegyik fél maga viseli. A fizetésre vonatkozó eseti megállapodások kizárólag írásban érvényesek, ennek hiányában a Szállítási szerződésben foglaltak alapján, illetve amennyiben a számla kiállításra került, a számlán szereplő módon (átutalás esetén a számlán található bankszámlaszámra) köteles a Megrendelő a vételárat kiegyenlíteni.
- d) Az megrendelt áru mindaddig a Szállító tulajdonát képezi, míg annak teljes vételára a kiállított számla alapján megtérítésre nem kerül. A vételárat banki átutalás esetén a Szállító bankszámláján történt jóváírás napján, készpénzben teljesített fizetés esetén pedig a pénztárba befizetés napján kell megfizetettnek tekinteni.
- e) A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonjogból fakadó jogosultságok csak a vételár teljes megfizetése után illetik meg, azonban az áru átadás-átvételét követően a kárveszélyt teljes mértékben viselni köteles. A Szállító mint eladó nem adja a hozzájárulását ahhoz, hogy a Megrendelő az átvett áru értékesítésekor befolyó összegből fizesse meg az átvett áru ellenértékét. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az átvett árut a vételár teljes kifizetése előtt nem idegenítheti el, nem terhelheti meg, és azzal sajátjaként más módon nem rendelkezhet, e kötelezettség megszegése büntetőjogi következményeket vonhat maga után.
- f) Késedelmes fizetés esetén Szállító jogosult késedelmi kamat és behajtási költségátalány felszámítására a késedelemmel érintett számlák tekintetében. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. (Ptk 301/A. §)
- g) A Szállító fenntartja a jogot arra, hogy fizetési késedelem esetén a kiszállításokat visszatartsa és/vagy áruszállítást csak készpénz-, vagy előrefizetés ellenében teljesítsen. Amennyiben a szerződés aláírását követően jut a Szállító tudomására a Megrendelő hitelképességének megítélését kedvezőtlen irányban befolyásoló információ, a Szállító jogosult a kiszállítások visszatartására és a fizetési feltételekre vonatkozó feltételek - fentiek szerinti - módosítására. Amennyiben a Szállító tudomására jut, hogy a Megrendelő fizetőképessége megváltozott vagy bizonytalan, a Szállító jogosult - választása szerinti - fizetési biztosítékot (pl. bankgarancia, vételár letétbe helyezése, jelzálogjog kikötése) kérni Megrendelőtől.
- h) 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Szállító jogosult a jogi képviselőjén keresztül fizetési meghagyási eljárást kezdeményezni, és annak költségét a fennálló tartozáson felül a Megrendelőtől követelni.

#### 5. Telephelyi árukiadás

- a) Amennyiben a terméket a telephelyről a Megrendelő szállítja vagy szállíttatja el, a közúti közlekedésre és áruszállításra alkalmas járművet, a megfelelő rögzítést és alátámasztást a Megrendelőnek (vagy megbízott szállítójának) kell biztosítani.
- b) A Megrendelő az árut a Szállító nyitva tartási idejében jogosult és köteles átvenni.

- c) Amennyiben a megrendelt tételeket az átvételi értesítéstől számított 5 munkanapon belül a Megrendelő nem veszi át, úgy a Szállító jogosult tárolási napdíjat felszámítani.

## 6. Kiszállítás

- a) A kiszállítás 3,5 tonnás (nem darus) saját kisteherautókkal történik, így minden 1,1 tonna és 7,5 m alatti megrendelést a Megrendelővel előre egyeztetett napon ki tudunk szállítani. A kiszállítás megszervezése az adott megrendelés gyárból történő beérkezésekor, illetve a helyben gyártott termékek esetén az elkészülés után kezdődik.
- b) Szállító köteles tájékoztatni a Megrendelőt a termék várható szállítási időpontjáról. A szállítás hétköznapi napokon történik. A Szállító a Megrendelő kérésére egyedi megállapodás alapján más napokon is kiszállíthatja a terméket azzal a feltétellel, hogy az ezzel kapcsolatosan felmerült többlet költséget a Megrendelő megtéríti.
- c) A kiszállítás napján a Megrendelő köteles biztosítani a lerakodáshoz szükséges akadálytalan be- és kihajtást, ha szükséges, az ehhez kapcsolódó engedélyeket, megfelelő számú kézi vagy gépi rakodó(ka)t. A gépkocsiról való lerakodás nem a gépkocsivezető feladata.
- d) Ha a kiszállításkor a helyszínen a Megrendelőnek felróható okokból nem állnak rendelkezésre a biztonságos rakodáshoz, átadás-átvételhez szükséges feltételek, akkor a Szállító megtagadhatja a járműről való lerakodást, és azt egy másik időpontra módosíthatja. Az ezzel járó többletköltség megtérítésére a Megrendelő kötelezett.
- e) Ha a Megrendelő vagy annak rakodásért felelős megbízottja a rakodás során a gépkocsiban vagy a gépkocsin lévő más áruban kárt okoz, akkor az okozott kárért anyagi felelősséggel tartozik. A káresemény bekövetkeztét a helyszínen dokumentálni, és arról a Szállító haladéktalanul értesíteni kell.
- f) Vis major: Ha az átvétel időpontjában a szerződő feleknek fel nem róható külső körülmény (extrém időjárási viszonyok, háború, sztrájk) miatt a biztonságos kiszállítás, le- vagy felrakodás nem lehetséges, úgy a felek ezt tudomásul veszik, és a kiszállítást ezen körülmény elhárulása után újra egyeztetik, vagy megváltoztatják az áruátvétel módját. Az a fél, aki a vis major esetre kíván hivatkozni, köteles a másik felet haladéktalanul, írásban értesíteni. Ha a vis major eset meghaladja a 30 napot, vagy ha kétség kívül előre megállapítható, hogy 30 napnál tovább fog tartani, a szerződő felek jogosultak minden kárigény nélkül a szerződéstől részben vagy teljes egészében elállni.

## 7. Szavatosság, Garancia

- a) A termék átvételekor a Megrendelő (vagy meghatalmazottja) és az árukiadó köteles a megrendelt tételeket mennyiségileg és minőségileg ellenőrizni, és az esetleges reklamációt írásban rögzíteni. Az átvételkor már észlelhető mennyiségi vagy gyártási hibát az átvételt követően nem tudunk elfogadni. Amennyiben Megrendelő az átvételkor észlelt hiba jelentését elmulasztja, a terméket beépíti (nagyobb kárt okoz), és csak ezután jelzi igényét a Szállítóknak, ebben az esetben Szállítóknak nincs szavatossági kötelezettsége.
- b) Szállító szavatossági kötelezettsége nem terjed ki a rendeltetésellenes használatból, a helytelen kivitelezés, vagy a karbantartás elmulasztása miatt bekövetkezett hibákra.
- c) A Gyártó szavatolja, hogy az általa gyártott termékek a jogszabályokban meghatározott minőségi feltételeknek megfelelnek. A lemeztermékek esetén 10 év, szendvicspanelek esetén 5 év garancia érvényes a gyártás és anyaghibákra abban az esetben, amennyiben a termék beépítésekor, illetve azt megelőzően a tárolási és kezelési szabályokat maradéktalanul betartották, és a vevő a reklamáció tárgyát képező termék származását számlával egyértelműen igazolni tudja.
- d) A javasolt maximális hossz (termékleírásokban feltüntetve) akár csak egy tételben is meghaladó lemezprofil megrendelésekre a garancia nem vonatkozik, ilyen esetekben a

Gyártó, valamint a Szállító nem vállal felelősséget a szállítás során keletkező meghibásodásokért.

- e) A lemeztermékek tárolására, felhasználására vonatkozó részletes leírást a Tárolási és kezelési útmutató tartalmazza, mely a Szállító honlapjáról letölthető, az üzletekben megtekinthető, illetve a Szállító által kiállított számla mellékletét képezi. Az ebben foglaltak figyemen kívül hagyásából eredő károkért a Szállító nem tehető felelőssé. A nem szakszerű mozgatás, beépítés során keletkezett károk következményei a Szállító garanciális kötelezettségeinek megszűnését vonja maga után.
- f) A funkcionális alkalmasság megállapítása szakember feladata, a Gyártó, illetve a Szállító ezt nem vizsgálja. A Szállító a Megrendelővel való kapcsolattartás folyamán bármikor szóban is felhívhatja a figyelmet a hatályos építési, tűzvédelmi, balesetvédelmi, stb. szabályok betartására a tervezéstől a beépítésig, de nem feladata a termékek műszaki paramétereinek rendelkezésre bocsátásán túl a felelős tervezés és kivitelezés.

## 8. Reklamáció

- a) A Megrendelő köteles a termék épségét és hibamentességét átvételkor ellenőrizni. Hibának minősül, ha a termék felületének sérülése meghaladja a teljes megrendelés felületének 5%-át. Megrendelő köteles a Szállítót a hibáról haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül írásban értesíteni, Szállító pedig köteles a hiba megvizsgálását az értesítés kézhezvételét követő 15 munkanapon belül megkezdeni.
- b) Ezt követően, de még a beépítést megelőzően az egyes lemezek rakatból való kimozdításával a rakatban rejtett felületeket is át kell vizsgálni. Szállító az átadás időpontjában fennálló, gyártási és anyaghibákra vonatkozó reklamációt a beépítést követően nem tud elfogadni. Ebből fakadóan a beépített, hibás termékek leszerelésének, illetve az esetleges csere termék újbóli beépítésének költségei nem terhelik Szállítót.
- c) Szállító nem vállal garanciális felelősséget, ha a Megrendelő olyan terméket munkál meg, vagy szerel fel, melyről korábban megállapította, hogy hibát tartalmaz.
- d) Szállító reklamációt csak írásban, fotókkal illusztrálva, az áru azonosítására alkalmas adatokkal, valamint a hiba pontos leírását, mértékét és felfedezésének körülményeit is tartalmazó megfelelő okirati bizonyítékokkal alátámasztva (azaz a fuvarozó, vagy rejtett hiba esetén semleges minőségvizsgáló szerv jelenlétében felvett jegyzőkönyv) fogad el. Megrendelő a reklamáció rendezéséig az árut nem jogosult felhasználni/értékesíteni, és köteles biztosítani a Szállító részére, hogy annak képviselője a reklamált árut megtekinthesse, megvizsgálhassa vagy megvizsgáltathassa. Ennek hiányában vagy késedelmes tájékoztatás esetén szállítási, rakodási sérülésekkel kapcsolatban reklamációt az átvétel után Szállító nem fogad el.
- e) Szállító a fentieknek megfelelő reklamáció kézhezvételét követően - amennyiben a reklamáció jogosságáról meggyőződött - a hiba jellegétől és mértékétől függően javaslatot tesz a reklamáció árendeménnyel vagy cserével történő rendezésére. Szállító és Megrendelő megállapodnak abban, hogy hibás teljesítés esetén Szállító elsősorban árleszállítással küszöböli ki a hibát.
- f) Amennyiben a termék műszakilag indokolhatóan nem beépíthető és ezért a termék cseréjére kerül sor, a csere termék leszállításához szükséges többlet idő nem tekintendő az eredetileg megállapodott szállítási határidőhöz viszonyított szállítási késedelemnek.
- g) A reklamáció elbírálásának kiemelt feltétele a vásárlást igazoló bizonylat (számla) bemutatása, illetve annak az írásban benyújtott reklamációhoz mellékelt másolata
- h). Megrendelő köteles biztosítani a kiküldött ellenőr számára a szabad és munkavédelmi szabályoknak megfelelő hozzáférést a reklamált anyaghoz. A reklamáció elbírálására a bejelentéstől számított 30 napon belül kerül sor, melynek eredményéről a Megrendelő írásban értesül.

- 
- i) Szállító pénzügyi felelőssége nem haladhatja meg a reklamált áru számla szerinti értékét. Egyúttal a reklamáció elfogadása esetén Szállító fenntartja magának a jogot a Megrendelő követelésének 2%-os értékcsökkentésére a garanciális termék használatának minden megkezdett éve után (a garanciális időszak második évétől kezdve). A Szállító semmilyen további közvetett vagy közvetlen kárért nem vállal felelősséget, mint amire a garancia vonatkozik.
- j) Megrendelő által a panaszkezelés során szükséges - kapcsolattartáshoz megadott - személyes adatai a Szállító Adatvédelmi Szabályzata szerint feldolgozására kerülnek. A Megrendelő által megadott adatok címzettjei kizárólag a panaszkezelési folyamatban résztvevők vagy a törvény alapján személyes adatok megszerzésére feljogosított jogalanyok. A Megrendelő által megadott adatokat a Szállító jogos érdekeinek érvényesítése céljából fogja tárolni. A Megrendelőnek joga van kérni a személyes adataihoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését vagy törlését, feldolgozásuk korlátozását. A Megrendelő által megadott adatok a jogos érdek érvényesítése meglétének időpontjáig lesznek tárolva. A személyes adatok megadása önkéntes, azonban az adatok átadásnak megtagadása a garanciális szerződés megkötésének vagy a panasz vizsgálatának megtagadását eredményezheti.
- k) Megrendelő jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti szervhez.

Készült: Martonvásár, 2018.05.01.

Utolsó módosítás: Martonvásár, 2021.02.10.